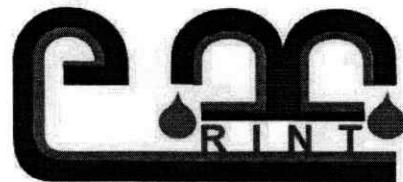


*EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELA*

PLAN ESTRATEGICO 2024-2027

**EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA -
EMCORINTO E.S.P. E.I.C.E.**

**HOVER ADRIAN PRADO OTELA
GERENTE**



JULIO DE 2024

**JUNTA DIRECTIVA
EMCORINTO E.S.P E.I.C.E**

ADRIAN DIAZ HURTADO
Alcalde Municipal

YURI ALEXANDRA VISCUE TORRES
Asesora de Planeación Municipal

VIVIANA MORALES TRIVIÑO
Asesora Jurídica (Contratación) Municipal

EDGAR DAVID SILVA SILVA
Secretario de Obras Públicas Municipal

MARÍA OMAIRA PEREZ
Vocal de Control Social

LUIS ALFONSO HURTADO
Vocal de Control Social

*EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELA*

**EQUIPO DE PROFESIONALES UNIVERSITARIOS
EMCORINTO E.S.P E.I.C.E**

HOVER ADRIAN PRADO OTELA

Gerente

JAIME ANDRES OSPINA IDROBO

Profesional Universitario Área de Planeación

BLADIMIR SOTO BUENO

Profesional Universitario Área de Administrativa y Financiera

JHON ALEXANDER HERNANDEZ MEJIA

Profesional Universitario Área Técnica Operativa

ERWIN ENRIQUEZ ENRIQUEZ

Profesional Universitario Área Técnica Operativa

BLANCA NIDIA CORREA VASQUEZ

Jefe de Control Interno

1. PRESENTACIÓN

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Corinto Cauca EMCORINTO E.S.P E.I.C.E, es una Empresa Industrial y Comercial del Estado del orden municipal, perteneciente al sector de agua potable y saneamiento ambiental, cuya misión es prestar los servicios de Acueducto Alcantarillado y Aseo con productos y servicios de calidad, contribuyendo al sostenimiento ambiental, económico y social de la región, articulando cada una de sus estrategias del cuatrienio con los planes y políticas del orden nacional, regional o local.

La planeación estratégica de EMCORINTO E.S.P E.I.C.E para el periodo 2024- 2027 está en marcada en acciones y estrategias dirigidas a la sostenibilidad ambiental de la región, construida de forma participativa, en donde los profesionales universitarios de cada una de las dependencias realizaron sus aportes y definieron las metas a cumplir para este periodo.

Igualmente se articula con los lineamientos al Plan de Desarrollo Municipal “Corinto Somos Todos”. Además, teniendo en cuenta los objetivos de desarrollo sostenible, específicamente en el sector de agua potable y saneamiento básico (Meta No. 6).

Este Plan Estratégico es una herramienta de planeación que define lo que queremos conseguir como empresa en el mediano plazo y la forma cómo se logrará. Contiene metas de índole cualitativo y cuantitativo que permitirán tomar decisiones en su desarrollo y medir al final su ejecución.

2. GENERALIDADES

2.1 RESEÑA HISTORICA

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Corinto Cauca “EMCORINTO ESP EICE” se creó mediante Decreto Número 028 de abril 21 de 1990, es una Empresa Industrial y Comercial del Estado del Orden Municipal, que se somete a las normas que contenga la Ley, tiene como función principal la prestación del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, acordes con las necesidades y crecimiento del municipio. A partir del 01 de mayo de 2010 inicia la prestación del servicio de aseo en los componentes: Recolección y Transporte, Barrido y Limpieza y Disposición Final. Hoy la empresa tiene una cobertura de 100% en acueducto, 99 % en alcantarillado y 100 % en aseo en la zona urbana del Municipio de Corinto, además se incluye la prestación de los servicios de Acueducto y Aseo a la Vereda La Paila del mismo municipio. Entregamos agua potable a todos nuestros usuarios. Somos la mejor empresa de acueducto de la región Norte del Cauca por la calidad del agua que entregamos a nuestros usuarios y por el cumplimiento del Indicador Único Sectorial (IUS) de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

2.2 MISIÓN

Creada para brindar y generar una mejor calidad de vida a la comunidad Corinteña, a través de la óptima, eficiente y eficaz prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, contribuyendo a la preservación y mantenimiento de los recursos naturales.

2.3 VISIÓN

Ser la empresa líder en la prestación con responsabilidad, continuidad, calidad y cobertura de los servicios de acueducto y alcantarillado; posicionada y reconocida en el ámbito regional, con la solidez y viabilidad como empresa operadora de servicios, preservando el medio ambiente.

2.4 VALORES

Diligencia: Cumplo con diligencia los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza e eficiencia para así optimizar los recursos del Estado.

Compromiso: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis actividades cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

Respeto: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

Honestidad: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, siempre favoreciendo el interés general.

Justicia: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas con equidad, igualdad y sin discriminación.

Solidaridad: Estoy dispuesto a colaborar en lo que se requiera para superar las dificultades que puedan presentarse a un equipo de trabajo o una persona, anteponiendo las metas e intereses comunes, a mis intereses particulares o personales sin esperar nada a cambio.

Tolerancia: Respeto las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias. En EMCORINTO E.S.P todos los usuarios son iguales, no habrá distinción en la atención por raza, origen, estrato, religión, o creencias de acuerdo a la ley habrá prioridad para gestantes, niños menores de un año y población vulnerable.

2.5 POLITICA DE CALIDAD

La Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Corinto Cauca - EMCORINTO ESP, comprometida con el mejoramiento continuo, garantiza la prestación eficiente y eficaz de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, en términos de calidad, continuidad, oportunidad y mejoramiento ambiental, con recurso humano competente y la adopción de mejores prácticas empresariales que satisfagan los requerimientos del cliente.

3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En su estructura organizacional la Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Corinto Cauca EMCORINTO ESP EICE, cuenta con su respectiva planta de cargos, planta de personal (Acuerdo No. 010 de 2022) y el Manual de Funciones para cada cargo definido en dicha estructura.

A continuación, se describen las dependencias de EMCORINTO ESP EICE:

GERENCIA.

Esta dependencia administrativa del nivel directivo le corresponde ejercer la dirección de la Empresa formulando el trabajo institucional conforme a las directrices y orientaciones de la Junta Directiva, para la elaboración del Plan Estratégico, con los planes, proyectos y en general de todas las actividades con el objetivo de dirigir, coordinar y controlar las labores técnicas y administrativas de Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Corinto - Cauca EMCORINTO ESP EICE, para asegurar la efectiva prestación de los servicios públicos domiciliarios de conformidad con las competencias propias de su naturaleza.

OFICINA DE CONTROL INTERNO.

Esta oficina del nivel directivo, tiene como propósito de realizar la evaluación sistemática con oportunidad, eficiencia y transparencia de la gestión de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Corinto - Cauca EMCORINTO ESP EICE, con el fin de lograr el mejoramiento continuo y el cumplimiento de los planes, programas y proyectos institucionales, con fundamento en la cultura del autocontrol, la planeación y la autoevaluación de la gestión, conforme al marco normativo vigente.

ÁREA DE PLANEACIÓN.

El área de Planeación del nivel profesional se encargara de los procesos de Planeación, tiene el propósito formular políticas y lineamientos estratégicos en el marco general de la planeación institucional, administrar el sistema de gestión comercial, el sistema información y comunicación y hacer seguimiento a las políticas de la alta dirección en los planes, programas y proyectos que conduzcan al posicionamiento y cumplimiento de las metas y objetivos trazados por la entidad, mediante el uso eficiente de medios y recursos disponibles, dentro del marco legal vigente.

ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.

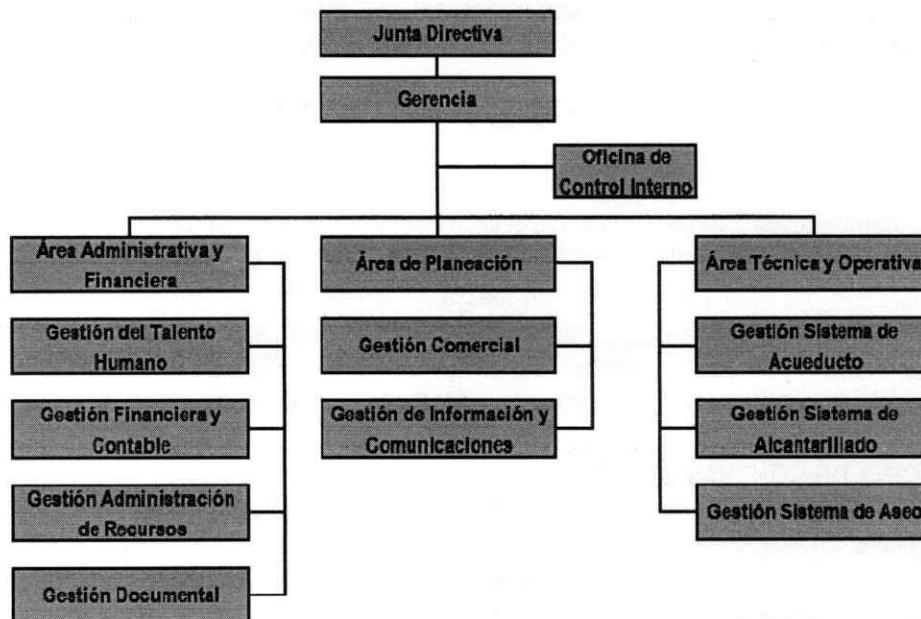
El área Administrativa y Financiera del nivel profesional, tiene como propósito, dirigir la organización y funcionamiento de la Empresa, en la formulación y aplicación de las políticas de gestión administrativa y financiera, las de administración del talento humano, la de recursos físicos, el archivo y la gestión documental, necesarios a través de la ejecución de los procesos y procedimientos que conlleven a la prestación de los servicios de calidad de conformidad con el objeto misional y de apoyo de la entidad, conforme a las normas reglamentarias.

ÁREA A TÉCNICA Y OPERATIVA.

El área Técnica y Operativa del nivel profesional, se encarga de garantizar el desarrollo y ejecución de los procesos misionales de la Empresa en la gestión de los sistemas de acueducto, alcantarillado y aseo; velando por la preservación del medio ambiente y establecer las políticas, adopción de planes, programas y proyectos aplicables a la infraestructura hidráulica y sanitaria definida en el área de operación, conforme a las normas reglamentarias.

Organigrama de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Corinto Cauca – EMCORINTO ESP.

Ilustración 1. Organigrama de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Corinto Cauca – EMCORINTO ESP.



Fuente: www.emcorintoesp.gov.co

Matriz de Equivalencias de procesos -Áreas

En la matriz que se presenta a continuación se hace una relación entre los procesos identificados en el Sistema de Gestión de la Calidad y las dependencias de la Empresa, las cuales contribuyen al logro de los objetivos propuestos para cada proceso, es decir, las dependencias responsables del logro del objetivo del proceso.

La matriz está directamente relacionada con el Mapa de Procesos vigente y su información permitirá fortalecer y comprender mejor el enfoque por procesos y familiarizarse con los documentos como formatos vigentes aplicables a cada proceso y por ende los aplicados por cada dependencia.

Proceso: Conjunto de actividades relacionadas mutuamente o que interactúan para generar valor y las cuales transforman elementos de entrada en resultados.

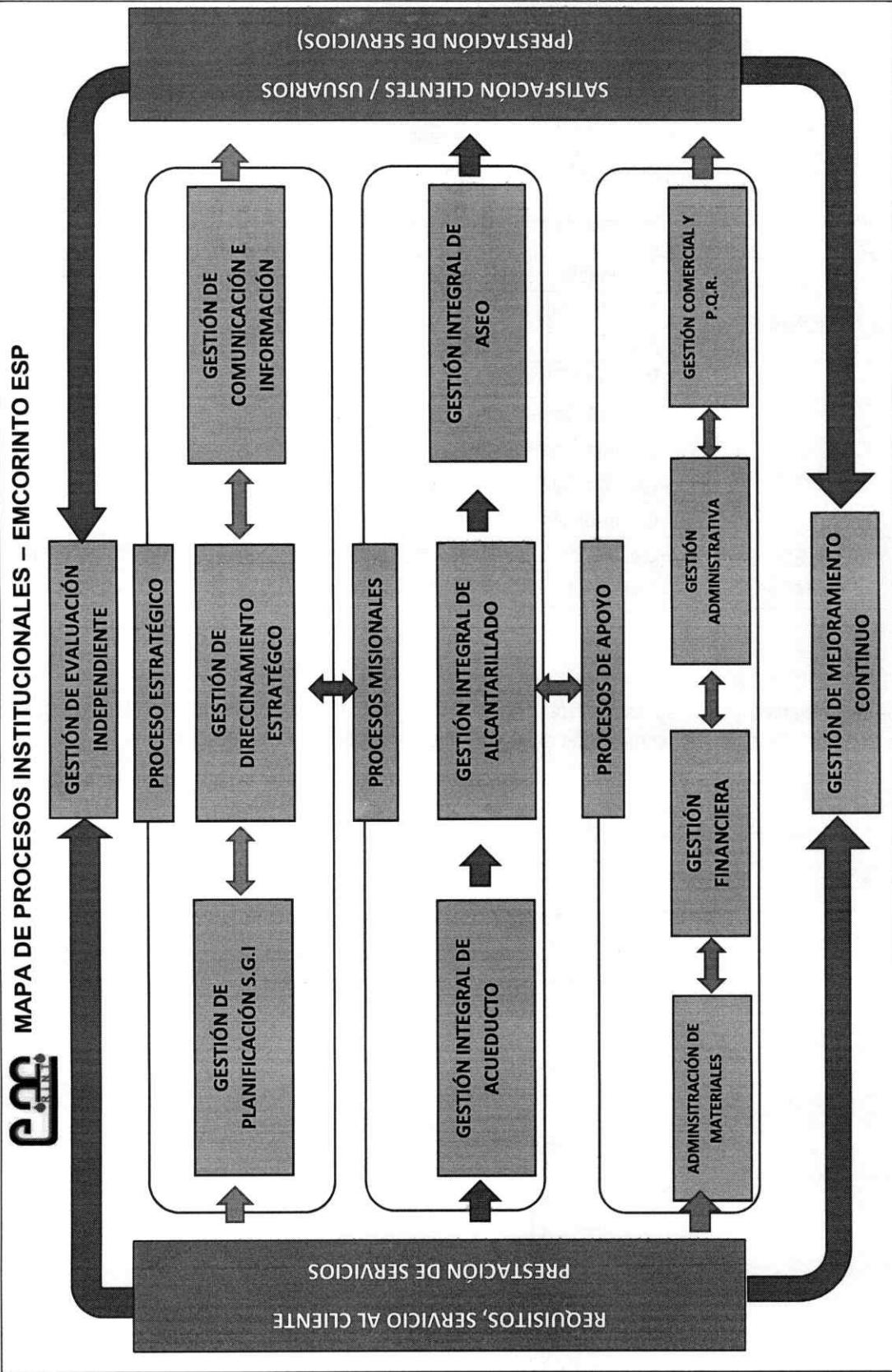
Ilustración 2. Listado de Procesos y Áreas Responsables de EMCORINTO ESP EICE

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELA**

Nº	Proceso	Área Responsable
PROCESO ESTRATEGICO	Planeación Estratégica	Gerencia
	Sistema de Información y Comunicación	
PROCESOS MISIONALES	Acueducto	Técnica Operativa
	Alcantarillado	
	Aseo	
PROCESOS DE APOYO	Recursos Físicos	Administrativa, Financiera Y Comercial
	Gestión Comercial y PQRs	
	Gestión Financiera	
	Gestión Talento Humano	
	Contratación	
PROCESO DE EVALUACION	Gestión de Evaluación Independiente	Control Interno
	Gestión del Mejoramiento Continuo	Gerencia

MAPA DE PROCESOS

El mapa de procesos es la representación gráfica (visual) de la forma como la organización opera para conocer y para satisfacer las necesidades de sus clientes. Los procesos se clasifican en:



*EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2024
HOVER ADRIAN PRADO OTELA*

4. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Contribuir al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible que impactan al sector.
2. Promover una mejora de la calidad, cobertura y continuidad de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en la zona urbana del municipio de Corinto.
3. Asegurar la sostenibilidad financiera de la entidad para el adecuado cumplimiento de la misión.
4. Posicionar a la entidad como articuladora y unidad de apoyo para todos los agentes del sector de servicios públicos en el municipio de Corinto.

5. INSTRUMENTOS NORMATIVOS

Los instrumentos normativos tenidos en cuenta para la elaboración del Plan Estratégico 2023 – 2027 son los relacionados a continuación:

INSTRUMENTOS NORMATIVOS	DESCRIPCION DEL INSTRUMENTOS
Constitución Política de Colombia de 1991	Artículo 79 "Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo. Es deber del Estado proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines"
Ley 99 de 1993	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINNA, y se dictan otras disposiciones
Ley 1333 de 2009	Por la cual se establece el procedimiento sancionatorio ambiental y se dictan otras disposiciones
Ley 9 de 1979	Código Sanitario Nacional, es un compendio de normas sanitarias para la protección de la salud humana
Ley 430 de 1998	Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental referentes a los desechos peligrosos
Ley 142 de 1994 modificada por la Leyes 286 de 1996, 632 de 2000 y 689 de 2001	Régimen de Servicios Públicos domiciliarios
Ley 80 de 1993	Estatuto General de Contratación de la Administración Pública
Ley 1150 de 2007	Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.
Decreto-ley 2811 de 1974	Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente.
Decreto Único Reglamentario 1076 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible".
Decreto 2676 de 2000	Por la cual se reglamenta el manejo integral de residuos hospitalarios.
Decreto 1609 de 2002	Por el cual se reglamenta el manejo y transporte terrestre automotor de mercancías peligrosas por carretera.

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELA**

Decreto 1180 de 2003	Por medio del cual se reglamenta el título VIII de la Ley 99 de 1993 sobre licencias ambientales.
Resolución No. 330 de 2017 expedida por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	Reglamento Técnico para el Sector Agua Potable y Saneamiento Básico - RAS
Resolución CRA 825 de 2017, modificada y adicionada por las Resoluciones CRA 844 de 2018 y CRA 881 de 2019	Metodología Tarifaria para prestadores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado que atiendan hasta 5.000 suscriptores
Resolución CRA 853 de 2018	Por la cual se establece el régimen tarifario y metodología tarifaria aplicable a las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de hasta 5.000 suscriptores y se dictan otras disposiciones.
Plan de Desarrollo Municipal Corinto Cauca 2024-2027 "Corinto Somos Todos"	Acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico Orientado a promover esquemas que proporcionen soluciones efectivas y sostenibles en materia de acceso, continuidad y calidad de los servicios de agua potable y saneamiento básico en las zonas urbanas y rurales del país

6. DIAGNOSTICO

6.1. ÁREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

6.1.1 GESTION ADMINISTRATIVA

EMCORINTO ESP EICE cuenta con Estatutos aprobados por Junta Directiva según Acuerdo N° 007 del 29 de octubre de 2020 “Por medio del cual se modifican los estatutos de la empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Corinto “EMCORINTO ESP EICE” y se dictan otras disposiciones”.

En cuanto a la Estructura de personal, se aprueba teniendo en cuenta el Acuerdo N° 10 del 23 de junio de 2022 Por medio del cual se establece la planta global de personal de la empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Corinto “EMCORINTO ESP EICE”

ACUERDA:

ARTICULO. 1º.- Las funciones propias de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Corinto – Cauca, EMCORINTO ESP EICE, serán las cumplidas por la siguiente Planta Global de Personal que se establece a continuación:

No.	Denominación	Nivel	Código	Grado	No. Cargo s	Naturaleza del Cargo		
						Mando y Confianza Libre y Nombramiento Y Renuncia	Puesto	Trabajador Oficial
1	Gerente	Directivo	039	01	1	X		
2	Jefe de Oficina	Directivo	006	03	1		X	
PLANTA GLOBAL DE PERSONAL								
PLANTA DE TRABAJADORES OFICIALES								
3	Profesional Universitario	Profesional			4			X
4	Técnico Administrativo	Técnico			1			X
5	Auxiliar Administrativo	Asistencial			2			X
6	Conductor	Asistencial			1			X
7	Conductor Mecánico	Asistencial			1			X
8	Operario Calificado	Asistencial			11			X
9	Operario	Asistencial			4			X
10	Auxiliar de Servicios Generales	Asistencial			1			X
TOTAL					27	1	1	25

De igual forma se constituye la planta temporal de trece (13) trabajadores oficiales, para que cuando se realicen convenios interadministrativos para las vigencias respectivas o por necesidad temporal del servicio, se contrate el personal requerido.

6.1.2 GESTION FINANCIERA

A continuación, se relacionan las cifras del Estado de Situación Financiera en los últimos dos años:

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELA**

CONCEPTO	2022	2023
Activo Corriente	595.157.007	488.908.895
Activo No Corriente	2.166.180.695	2.179.845.350
Pasivo	305.054.198	207.007.226
Patrimonio	2.456.283.504	2.461.747.020
Ingresos	2.142.738.132	2.632.111.827
Gastos	873.185.256	634.632.211
Costos	1.203.002.919	1.992.016.100
Utilidad(+) Pérdida(-)	66.549.964	5.463.515

En el informe presentado por el Profesional Universitario del Área Administrativa y Financiera se logra evidenciar que EMCORINTO ESP durante los dos últimos años ha venido presentando utilidad debido a la buena administración de los recursos.

En cuanto a las Ejecuciones Presupuestales de Ingresos y de Gastos la información suministrada es la siguiente:

CONCEPTO	2022	2023
Ingresos Operacionales	2.172.556.218	2.414.551.910
Convenios	626.111.198	1.366.914.318
Total Ingresos	2.798.667.416	3.781.466.228
Gastos Operacionales	2.071.797.430	2.352.281.143
Convenios	625.866.105	1.366.914.319
Total Gastos	2.697.663.535	3.719.195.462
Superávit(+) Déficit(-)	101.003.881	62.270.766

Evidentemente la información de las ejecuciones presupuestales de los años 2022 y 2023 refleja superávit a favor de la Empresa.

6.2 ÁREA DE PLANEACION

6.2.1 GESTION DE PLANIFICACION

Durante el periodo anterior se consolidaron herramientas de planeación las cuales permiten la sostenibilidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto Alcantarillado y Aseo.

El Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua (PUEAA), genera estrategias orientadas hacia la Gestión Integral del recurso Hídrico conducente al ahorro, uso y conservación del líquido entre los diversos agentes implicados en su potabilización, distribución y consumo en el casco urbano del municipio de Corinto Cauca.

El Plan de Saneamiento y Vertimientos Líquidos, tiene como objetivo realizar planes y acciones, para el manejo adecuado de los vertimientos líquidos, para contribuir a la sostenibilidad del desarrollo del municipio de Corinto, mediante la construcción de una visión de futuro y la implementación de acuerdos comunes, entre actores sociales y entidades del Estado, con el fin de mejorar la calidad de vida y las condiciones ambientales locales.

6.2.2 GESTION COMERCIAL

En lo que hace referencia a la parte comercial de EMCORINTO ESP EICE, se puede evidenciar que la población del municipio de Corinto ha venido creciendo en los últimos años, situación que se ve reflejada en el crecimiento del número de suscriptores. De igual forma se deben implementar estrategias que permitan legalizar nuevos usuarios que están recibiendo los servicios, pero no se han incorporado al sistema de facturación.

Durante la vigencia 2023 se obtuvo una eficiencia de recaudo del 92%, con una cartera que asciende a los \$ 315.964.629 según los estados financieros. Se hace necesario realizar la depuración por edades de cartera con la ayuda del sistema de facturación y recaudo para hacer seguimiento y ajustes pertinentes.

Con respecto al Índice de Agua No Contabilizada (IANC), para la vigencia 2023 se encuentra en un 53%, esto debido a que el 30% de los suscriptores activos de la empresa no cuentan con un equipo de medida que nos permita medir el consumo real de la vivienda.

6.3 ÁREA OPERATIVA

EMCORINTO ESP EICE realiza las siguientes actividades por servicio, se realiza una breve descripción por actividad:

6.3.1 GESTION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO

- **Abastecimiento.** Cuenta con dos Fuentes de Abastecimiento: una principal sobre el río La Paila y una alterna sobre la Quebrada Chicharronal, con capacidad 71.4 lps y 25 lps respectivamente. Ambas están en uso y están diseñadas para resolver problemas de invierno y de sequía alternamente. En la actualidad la captación ubicada sobre el río la paila se encuentra con dificultades estructurales debido a las diferentes avenidas torrenciales presentados en los años 2022 y 2023. Igualmente, la línea de aducción del río la paila y la quebrada chicharronal en el sector de casa amarilla requiere ser intervenida debido a que se encuentra inestable.
- **Tratamiento.** La Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) cumplió los treinta y tres (33) años de uso. Con capacidad de operación de 55lps. Es un sistema convencional que posee procesos de Floculación, Sedimentación, Filtración y Cloración. Para el proceso de floculación se emplea el Sulfato de Aluminio Tipo A, y la cloración se realiza con Cloro Gaseoso. A la salida de la planta, se cuenta con una laguna sedimentadora de lodos, su capacidad alcanza sólo el 30 o 40% de los sedimentos del lavado de planta. El suministro del líquido vital, se garantiza hasta por

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELA**

diez años más con este nivel de tratamiento, siempre y cuando se mejore el índice de agua no contabilizada.

- **Almacenamiento.** El sistema está dotado de cuatro tanques de Almacenamiento: el primero de 10 m³ que abastece al Barrio El Mirador, se encuentra ubicado dentro de las instalaciones de la PTAP, los de 800 m³ y de 600 m³ respectivamente son monitoreados por sensores que permiten identificar su nivel. El cuarto tanque (de 750 m³) fue construido en 2019 como solución alterna para procesos de mantenimiento que surjan sobre los dos tanques principales.
- **Distribución.** Según el Informe de redes generado por el área Operativa, el sistema de distribución está clasificado en los siguientes materiales: PVC y Asbesto Cemento (AC). siguiente tabla muestra la cantidad de metros en la red de distribución.

Material	Diámetro (Pulgadas)	Metros Lineales
PVC	1.5	1.440
	2.0	2.670
	2.5	1.360
	3.0	14.820
	4.0	850
	6.0	2.070
	8.0	480
TOTAL REDES DE DISTRIBUCIÓN EN PVC		23.690
ASBESTO CEMENTO (AC)	3.0	3.360
	4.0	440
TOTAL REDES DE DISTRIBUCIÓN EN AC		3.800
TOTAL REDES DE DISTRIBUCIÓN DE ACUEDUCTO		27.490

- **Condiciones de calidad (Índice de Riesgo de Calidad del Agua Potable - IRCA)**

INFORME DE RESULTADOS DEL IRCA MENSUAL POR MUNICIPIO (Decreto 1575/2007)									
Mes	Muestras analizadas en el municipio	Promedio de parámetros analizados en el municipio	IRCA municipal	Nivel riesgo municipal	Muestras analizadas área urbana	Promedio de parámetros analizados área urbana	IRCA municipal área urbana	Nivel riesgo área urbana	
JULIO	5	41	0	Sin Riesgo	5	41	0	Sin Riesgo	
AGOSTO	2	40	0	Sin Riesgo	1	20	0	Sin Riesgo	
SEPTIEMBRE	2	40	0	Sin Riesgo	2	40	0	Sin Riesgo	
OCTUBRE	2	40	0	Sin Riesgo	1	20	0	Sin Riesgo	
NOVIEMBRE	2	40	0,6061	Sin Riesgo	2	40	0,6061	Sin Riesgo	
DICIEMBRE	3	51	0	Sin Riesgo	3	51	0	Sin Riesgo	

Para la vigencia 2023 el Sistema de Información para Vigilancia de Calidad de Agua Potable (SIVICAP) arroja un informe el cual nos permite evidenciar que el Índice de Riesgo de Calidad del Agua para

consumo humano (IRCA) para el Municipio de Corinto en el Área Urbana es Cero (0) un Nivel de Riesgo. (Sin Riesgo)

5.3.2 GESTIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO

- **Recolección y Transporte.** Según el Informe de redes generado por el área Operativa, el sistema de recolección de aguas residuales está clasificado en los siguientes materiales:

Material	Diámetro (Pulgadas)	Metros Lineales
PVC	8.0	11.253
	10.0	6.503
	12.0	3.579
	14.0	1.740
	16.0	2.172
	20.0	753
TOTAL REDES DE RECOLECCIÓN EN PVC		26.000
CONCRETO REFORZADO	8.0	3.940
	10.0	838
	12.0	3.250
	32.0	270
TOTAL REDES DE RECOLECCIÓN EN CONCRETO		8.298
TOTAL REDES DE RECOLECCIÓN DE AGUAS RESIDUALES		34.298

inconvenientes presentados en las redes de alcantarillado del municipio de Corinto, consiste en que es un sistema es combinado, recoge aguas residuales y aguas lluvias, generalmente se colapsa en varios sectores cuando se presentan precipitaciones altas. De igual forma se debe tener en cuenta que algunos tramos ya cumplieron su vida útil y se encuentran en concreto reforzado.

- **Tratamiento.** Cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas (PTARD) con una utilización de 18 años, recibe todas las aguas servidas de la zona urbana del municipio de Corinto. Opera con una eficiencia de remoción superior al 90% en condiciones óptimas de mantenimiento.
- **Disposición Final.** Se realiza sobre la quebrada “La Secreta”, cuerpo receptor que presenta una alta contaminación por otros vertimientos. Se deben identificar claramente los vertimientos puntuales en zona urbana que están ocasionando la contaminación de esta quebrada para mejorar los resultados de descontaminación del afluente.

5.3.3 GESTIÓN DEL SISTEMA DE ASEO

- **Recolección y transporte de residuos sólidos.**

El municipio de Corinto Cauca y EMCORINTO ESP EICE suscribieron en el año 2010 y por un término de 10 años, el contrato de concesión 133-2010, con el fin de desarrollar y ejecutar la disposición final,

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELA**

recolección y transporte de los residuos sólidos orgánicos e inorgánicos del municipio de Corinto Cauca, además del barrido y limpieza de las calles establecidas en el PGIRS. Dicha concesión fue ampliada por un término adicional de 5 años mediante OTROSI 01 de fecha veinte (20) de abril de 2020.

Adicional suscribieron el contrato de comodato No. 205 de fecha nueve (9) de noviembre de 2020, por medio del cual el municipio de Corinto Cauca, entregó en calidad de comodato a EMCORINTO ESP EICE, un vehículo compactador recolector de residuos sólidos de cargue trasero con las siguientes características, de propiedad del municipio de Corinto Cauca, marca: CHEVROLET, línea: FVZ, combustible: Diésel, Color: Blanco, clase: Camión, Carrocería: Recolector, servicio: Oficial, Cilindrada: 7.790, serie: 9GDFVZ345MB02249, motor: 6HK1-232706, chasis: 9GDFVZ345MB002249, modelo: 2021, Capacidad: 13 toneladas, estado: Nuevo, placa: OVR-133. Incluye caja compactadora marca FANALCA, volumen 25 YD3, capacidad de carga promedio 14 ton. Licencia de tránsito Nro. 10021475188.

El servicio de recolección y transporte de residuos sólidos domiciliarios se presta en el 100% del casco urbano del municipio y en cinco (5) veredas ubicadas en la zona plana (El Barranco, La Paila, San Rafael, La María, El Jagual)

La recolección de residuos se realiza mediante cinco (5) micro rutas de recolección, distribuidas de lunes a viernes, en horario diurno y se emplea una cuadrilla de dos (2) operarios de recolección y un (1) conductor.

El vehículo recolector de residuos cuenta con las siguientes pólizas y seguros:

POLIZA SOAT Nro. 1540105456501

Aseguradora: Seguros Comerciales Bolívar.

Desde 23-10-2023

Hasta 22-10-2024

POLIZA TODO RIESGO Nro. 435-40-994000002574 y Nro. 435-85-994000000111

Aseguradora: Solidaria de Colombia.

Desde: 30-01-2023

Hasta: 30-01-2024

El marco tarifario actual del servicio de Aseo, está regulado por la resolución 853 de 2018 expedido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA)

No se cuenta con una ruta institucional de recolección selectiva de residuos reciclables, estos residuos son recolectados por recicladores de oficio de manera informal.

Se dispone de una ruta selectiva de recolección de residuos orgánicos, la cual se presta sus servicios a la galería municipal, tres (3) Fruver y un (1) procesador de pulpa de fruta, dichos residuos son transportados hasta la planta de compostaje ubicada en la vereda san Rafael.

• Disposición final de residuos sólidos.

La celda de contingencia que funcionó como sitio para disposición final de residuos sólidos, se encuentra ubicada en el municipio de Corinto Cauca, en el predio Granadita de propiedad de Sucesores de Horacio García y contó con la autorización para operación por parte de la Corporación Autónoma Regional del Cauca (CRC) mediante concepto técnico favorable SDP Nro. 5872 de 2013. Este sistema estuvo en funcionamiento hasta el mes de septiembre de 2022, y cuenta con el respectivo Plan de Cierre, Clausura y Restauración Ambiental, debidamente aprobado por la CRC en calidad de autoridad ambiental, mediante concepto técnico favorable Nro. SDP 06999 de 2013.

En el marco de dicho plan, se han adelantado en una primera etapa, una serie de obras según contrato de obra Nro. 087-2023, relacionadas con el cierre y clausura definitiva de los residuos sólidos que fueron depositados técnicamente en este lugar. Dichas actividades de cierre, constan de la instalación de filtros perimetrales subterráneos para conducción de lixiviados, la cobertura y clausura definitiva de los residuos con capas de arcilla, la instalación de chimeneas para conducción de lixigas, la construcción de canales para conducción de aguas lluvias y entre otras actividades tendientes a restaurar el área de influencia.

Cabe resaltar que, según el estudio técnico de diagnóstico ambiental, adelantado durante la formulación del Plan de Cierre, el cual fue aprobado por la autoridad ambiental CRC mediante concepto técnico favorable Nro. SDP 06999 de 2013, se estableció que el área de influencia indirecta (ADI) de la celda en operación, ósea hasta el mes de septiembre de 2022, fue de 19,2 hectáreas y un perímetro de 1.625 m y el área de influencia directa (ADD) es de 1,75 hectáreas y un perímetro de 540 m, la cual es el área donde actualmente se adelantan las obras de cierre, clausura y restauración ambiental.

Para la ejecución de la segunda etapa del plan de Cierre; Clausura y Restauración ambiental de la celda de contingencia se hace necesario la inversión de recursos económicos por parte del municipio de Miranda Cauca, según consta en el convenio 161 de 2013, celebrado entre el municipio de Corinto, Miranda y EMCORINTO ESP EICE.

A partir del mes de septiembre de 2022, se contrató la disposición final de residuos sólidos con la empresa INTERASEO DEL VALLE SAS ESP, estos residuos son llevados a una estación de trasferencia ubicada en el municipio de Palmira Valle, con distancia de recorrido aproximada de 120 km ida y regreso hasta el centroide, o también son transportados aleatoriamente los días viernes hasta el relleno sanitario ubicado en el municipio de Yotoco Valle, con distancia de recorrido aproximada de 240 km ida y regreso hasta el centroide.

• Barrido y limpieza en las vías y áreas públicas.

Este servicio se ejecuta en el marco del contrato de concesión 133 del año 2010 y su OTROSI 01 de fecha veinte (20) de abril de 2020, vigente hasta el 20 de abril de 2025.

Para la prestación de este servicio de barrido de vías y áreas públicas durante la vigencia 2024, se suscribió el convenio interadministrativo Nro. 016-2024, celebrado entre el municipio de Corinto cauca y EMCORINTO ESP EICE, con el fin de AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y EN BIENES Y SERVICIOS PARA EJECUTAR ALGUNAS DE LAS ACTIVIDADES

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELA**

CONTENIDAS EN EL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS (PGIRS) DEL MUNICIPIO DE CORINTO.

Este convenio, permite la vinculación de seis (6) operarios en la modalidad de contratos de trabajadores oficiales, los cuales realizan las actividades operativas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, el lavado de áreas públicas, el tratamiento de residuos, el corte de césped y la poda de árboles y adicional el convenio dispone de recursos para la compra de insumos requeridos durante la operación del servicio, la dotación de vestuario y EPP para el personal operativo.

El servicio de barido y limpieza en las áreas públicas tales como parques del municipio, senderos, pista de patinaje, coliseo, canchas de baloncesto, se presta de manera mecánica mediante el uso de equipos de sopladora a gasolina marca stihl BR 600, adquirida en el año 2022.

La limpieza de bordillo de vías, sumideros y demás áreas públicas de difícil acceso se realiza de manera manual mediante el uso de escobas.

Para el transporte de los residuos generados durante la micro ruta de barido y limpieza, se utiliza un moto carguero, marca ABC, entregado en donación por el municipio de Corinto en el año 2018, el cual no cuenta con licencia de tránsito, Pólizas o seguros.

• **Lavado de áreas públicas.**

Para la prestación de este servicio de lavado de áreas públicas, durante la vigencia 2024, se suscribió el convenio interadministrativo Nro. 016-2024, celebrado entre el municipio de Corinto cauca y EMCORINTO ESP EICE, con el fin de AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y EN BIENES Y SERVICIOS PARA EJECUTAR ALGUNAS DE LAS ACTIVIDADES CONTENIDAS EN EL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS (PGIRS) DEL MUNICIPIO DE CORINTO.

Este convenio, permite la vinculación de seis (6) operarios en la modalidad de contratos de trabajadores oficiales, los cuales realizan diferentes actividades operativas contenidas en el PGIRS, entre ellas el lavado de áreas públicas y adicional el convenio dispone de recursos para la compra de insumos requeridos durante la operación del servicio, la dotación de vestuario y EPP para el personal operativo.

El servicio de lavado de áreas públicas, se presta en la galería municipal, con una frecuencia de dos (2) veces por semana (martes y viernes) y se realiza con agua potable.

En el parque municipal José María Obando, se presta dos (2) veces al año con apoyo del cuerpo de bomberos, quienes facilitan el suministro de agua no potable en carrotanques.

• **Corte de césped y poda de árboles.**

Para la prestación de este servicio de corte de césped y poda de árboles, durante la vigencia 2024, se suscribió el convenio interadministrativo Nro. 016-2024, celebrado entre el municipio de Corinto cauca y EMCORINTO ESP EICE, con el fin de AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y EN BIENES Y SERVICIOS PARA EJECUTAR ALGUNAS DE LAS ACTIVIDADES CONTENIDAS EN EL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS (PGIRS) DEL MUNICIPIO DE CORINTO.

Este convenio, permite la vinculación de seis (6) operarios en la modalidad de contratos de trabajadores oficiales, los cuales realizan diferentes actividades operativas contenidas en el PGIRS, entre ellas el corte de césped y la poda de árboles y adicional el convenio dispone de recursos para la compra de insumos requeridos durante la operación del servicio, la dotación de vestuario y EPP para el personal operativo.

El servicio de corte de césped y poda de árboles, se presta con una frecuencia de una vez al mes, en la cual se abordan diferentes áreas objeto de corte, entre las cuales se encuentran el parque José María Obando, Parque Pedro León, Parque Villa del Rosario y algunas áreas menores que lo requieran.

Para la prestación de este servicio, se dispone de una Guadañadora a gasolina, marca Husqvarna, adquirida en el año 2021. Esta actividad es ejecutada por dos operarios.

La actividad de poda de árboles se presta igualmente en los parques José María Obando, Parque Pedro León, Parque Villa del Rosario y algunas áreas menores que lo requieran, esta actividad únicamente se ejecuta en individuos arbóreos con altura inferior a 1.5 metros, la empresa no cuenta con personal capacitado en trabajo de alturas que permita intervenir individuos arbóreos de mayor longitud.

- **Tratamiento de residuos sólidos.**

Para la prestación de este servicio de tratamiento de residuos sólidos, durante la vigencia 2024, se suscribió el convenio interadministrativo Nro. 016-2024, celebrado entre el municipio de Corinto cauca y EMCORINTO ESP EICE, con el fin de AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y EN BIENES Y SERVICIOS PARA EJECUTAR ALGUNAS DE LAS ACTIVIDADES CONTENIDAS EN EL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS (PGIRS) DEL MUNICIPIO DE CORINTO.

Este convenio, permite la vinculación de seis (6) operarios en la modalidad de contratos de trabajadores oficiales, los cuales realizan diferentes actividades operativas contenidas en el PGIRS, entre ellas el tratamiento de residuos orgánicos, adicional el convenio dispone de recursos para la compra de insumos requeridos durante la operación del servicio, la dotación de vestuario y EPP para el personal operativo.

El municipio de Corinto Cauca en dicho convenio aporta en bienes y servicios, un lote de terreno con área de 2000 m² en el cual se encuentran construidas las instalaciones de la planta de compostaje, con capacidad para tratamiento 18 toneladas – mes de residuos orgánicos. Esta planta de compostaje es operada por EMCORINTO ESP EICE en el marco del convenio.

El municipio de Corinto Cauca, aporta en efectivo, los recursos para el mantenimiento y adecuaciones de las instalaciones de la planta de compostaje.

Dicho lote de terreno es ocupado con las instalaciones de la planta de compostaje en una extensión aproximada de 700 m², el área restante es ocupada en otras actividades de carácter particular ajenas al convenio.

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELA

PLAN DE ACCION

La Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Corinto Cauca “EMCORINTO ESP EICE” para dar cumplimiento al Plan Estratégico 2024-2027 establece 4 Líneas Estratégicas.

Línea Estratégica Nº 1: Gestión Gerencial y Planeación de la Organización.

Objetivo:

- Fortalecer el crecimiento y desarrollo de la empresa, dando cumplimiento a los planes, programas y proyectos que garanticen su desarrollo integral y estratégico asegurando la eficiencia y eficacia.

Línea Estratégica Nº 2: Sostenibilidad Financiera y Administrativa

Objetivo:

- Garantizar la fiabilidad de la información financiera de la Empresa y cumplir con los requisitos establecidos por los entes de control y seguimiento.
- Encaminar a EMCORINTO ESP EICE hacia la gestión de Talento Humano, Salud y Seguridad en el trabajo y recursos físicos y documentales de la entidad, logrando una comunicación efectiva y dinámica al interior y fuera de la organización, con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes

Línea Estratégica Nº 3: Gestión Comercial Integral

Objetivo:

- Fortalecer la Gestión Comercial, desarrollando prácticas efectivas orientadas a la satisfacción del usuario y la consolidación de la empresa.

Línea Estratégica Nº 4: Gestión Integral en la Prestación del Servicio de Acueducto Alcantarillado y Aseo.

Objetivo:

- Asegurar la continuidad, cobertura y calidad en la prestación de los servicios públicos operados por la Empresa.

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRÁTÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELA**

LÍNEA ESTRATÉGICA	ESTRATEGIA	META	INDICADOR	LÍNEA BASE 2023	META A 2027
Línea Estratégica N° 1: Gestión Gerencial y Planeación de la Organización	Fortalecer el crecimiento y desarrollo de la empresa, dando cumplimiento a los planes, programas y proyectos que garanticen su desarrollo integral y estratégico asegurando la eficiencia y eficacia	Gestionar los Estudios y Diseños para la Reubicación de la Captación sobre el Rio La Paila	Estudios y Diseños para la Reubicación de la Captación sobre el Rio La Paila	0	1
		Gestionar Los Estudios y Diseños para reubicar la Tubería de conducción del Rio La Paila en el sector de casa Amarilla	Estudios y Diseños para reubicar la Tubería de conducción del Rio La Paila en el sector de casa Amarilla	0	1
		Actualizar el Estudio de Costos y Tarifas del Servicio de Aseo	Estudio de Costos y Tarifas del Servicio de Aseo	0	1
		Renovar el Contrato de Concesión del Servicio de Aseo con el Municipio de Corinto	Concesión del Servicio de Aseo con el Municipio de Corinto	0	1
		Optimizar los Procesos en la PTAP	Procesos optimizados de la PTAP	0	3
		Seguimiento de Ejecución del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA)	Porcentaje de Ejecución del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA)	0	4
		Seguimiento de Ejecución del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)	Porcentaje de Ejecución del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV)	0	4
		Seguimiento de Ejecución del Programa para la prestación del Servicio de Aseo	Porcentaje de Ejecución del Programa para la prestación del Servicio de Aseo	0	4
		Seguimiento a los Planes de	Porcentaje de Ejecución de los	0	4

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELA

		Acción Institucionales	Planes de Acción Institucionales		
Línea Estratégica N° 2: Sostenibilidad Financiera y Administrativa	Garantizar la fiabilidad de la información financiera de la Empresa y cumplir son los requisitos establecidos por los entes de control y seguimiento.	Actualizar información financiera en el software financiero	Actualización de Software	30%	100%
		Obtener un Resultado del Ejercicio Positivo a partir de 2024	Resultado del Ejercicio en Pesos	\$5.000.000	>\$10.000.000
		Elaborar informe para el control de activos fijos	Informe Elaborado para el control de activos fijos	0	3
		Formular el Plan Estratégico de Talento Humano	Plan Estratégico de Talento Humano Formulado	0	1
	Encaminar a EMCORINTO ESP EICE hacia la gestión de Talento Humano, Salud y Seguridad en el trabajo y recursos físicos y documentales de la entidad, logrando una comunicación efectiva y dinámica al interior y fuera de la organización, con el fin de satisfacer las necesidades de nuestros clientes	Implementar el Plan Estratégico de Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan Estratégico de Talento Humano Implementado	0	100%
		Implementar el Programa de Salud y seguridad en el Trabajo SGSST	Porcentaje de Cumplimiento del Programa de Salud y seguridad en el Trabajo SGSST	50%	100%
		Formular el Plan Institucional de Archivo (PINAR)	Plan Institucional de Archivo (PINAR) Formulado	0	1
		Implementar el Plan Institucional de Archivo (PINAR)	Porcentaje de Cumplimiento del Plan Institucional de Archivo (PINAR) implementado	0%	100%
		Formular el Programa de Gestión Documental (PGD)	Programa de Gestión Documental (PGD) Formulado	0	1
		Implementar el Programa de Gestión Documental (PGD)	Porcentaje de Cumplimiento del Programa de Gestión Documental (PGD) Implementado	0%	100%
	Implementar las Tablas de	Porcentaje de Cumplimiento de		0%	80%

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELÁ

Línea Estratégica Nº 3: Gestión Comercial Integral	Fortalecer la Gestión Comercial, desarrollando prácticas efectivas orientadas a la satisfacción del usuario y la consolidación de la empresa	Retención Documental	las Tablas de Retención Documental		
		Eficiencia del Recaudo por encima del 92%	Porcentaje de Eficiencia del Recaudo	92%	95%
		Establecer Estrategias para la recuperación Cartera	Estrategias establecidas en la Recuperación Cartera	0	3
		Disminución del IANC<50%	Índice de Agua No Contabilizada (IANC)	52%	50%
		Incrementar la cobertura de Micro medición en un 80% en buenas condiciones	Porcentaje en cobertura en Micro medición	70%	80%
Línea Estratégica Nº 4: Gestión Integral en la Prestación del Servicio de Acueducto Alcantarillado y Aseo.	Asegurar la continuidad, cobertura y calidad en la prestación de los servicios públicos operados por la Empresa.	Índice de Riesgo de Calidad del Agua (IRCA)	IRCA < 5	0	0
		Continuidad del Servicio de Acueducto (CSA)	Porcentaje de Continuidad del Servicio de Acueducto (CSA)>98%	92%	98%
		Cobertura en el servicio de acueducto en Zona Urbana	Cobertura = 100%	100%	100%
		Redes de Acueducto a Reemplazar	Cantidad en Metros líneas de redes reemplazadas	3800	2000
		Eficiencia de remoción en PTAR	Porcentaje de Eficiencia de remoción en PTAR>90%	92%	>90%
		Redes de Alcantarillado a Reemplazar	Cantidad en Metros líneas de redes reemplazadas	8298	5000
		Cobertura en el servicio de alcantarillado en Zona Urbana	Cobertura = 100%	98%	100%
		Actualizar e Implementar las actividades derivadas del Programa de Operación y	Implementación Programa de Operación y Tratamiento de PTAR	0	1

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELA

	Tratamiento de PTAR		
	Porcentaje de Residuos sólidos depositados en lugar autorizado	100% de Residuos sólidos dispuestos adecuadamente	100% 100%
	Número de Organizaciones apoyadas	1 Organización de reciclaje	0 1
	Toneladas de residuos orgánicos tratados	Toneladas/mes de residuos orgánicos tratados	17 Toneladas/mes 20 Toneladas/mes
	Gestionar la ejecución del plan de cierre clausura y restauración ambiental	Ejecución del plan de cierre clausura y restauración ambiental	73% 80%
	cumplimiento en la recolección de residuos sólidos.	(Número de veces que se prestó el servicio/Frecuencia anual)*100	80% 100%
	cumplimiento en las actividades programadas.	(Nro. de habitantes capacitados en basura cero/ Número total de habitantes)*100	100% 100%
	Fortalecimiento del servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas.	(Áreas públicas barridas/Área total de áreas públicas) *100. (Km de vías barridas/ km total de vías)*100.	100% 100%
	cumplimiento en las actividades programadas de corte de césped y poda de árboles.	(Nro. de veces que se presta el servicio/Nro. de veces programada)*100	100% 100%
	Prestar el servicio de lavado de áreas públicas de forma eficiente.	(Número de veces realizado el lavado de áreas públicas/ Número de veces programado)*100	100% 100%

**EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE CORINTO CAUCA – EMCORINTO ESP EICE
PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027
HOVER ADRIAN PRADO OTELA**

		Cumplimiento de las actividades programadas en el desarrollo del programa (Nº de actividades realizados/Nº de actividades programados)*100	83%	97%
	Programa de gestión de riesgo formulado e implementado	Programa de gestión de riesgo implementado	100%	100%

**HOVER ADRIAN PRADO OTELA
GERENTE**